

Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu 25. Toplantısı

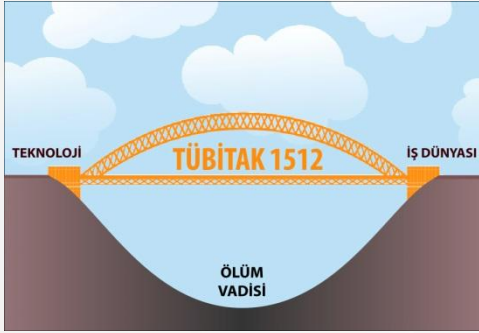
Türkiye e-Devlet Değerlendirmesi

«Kamu Kurumlarında Bilgi ve İletişim Teknolojilerinin
Etkin Kullanımı»

Prof. Dr. Yücel ALTUNBAŞAK
TÜBİTAK Başkanı

15 Ocak 2013

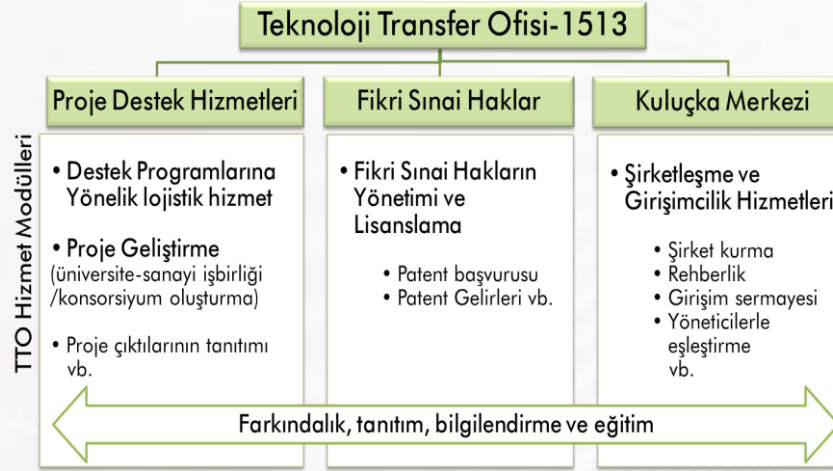
23. BTYK: Girişimcilik ve Yenilikçilik Ekosistemi



Ar-Ge Yoğun Başlangıç Firmaları



Ar-Ge Koordinasyon Kurulu



Teknoloji Transfer Ofisleri



Girişim Sermayesi

I. Teorik Boyut

Kavramsal ve hukuki çerçevenin kurulması

«Temel Girişimcilik Eğitimi 101»

II. Deneyim Paylaşımı

Alanında deneyimli girişimcilerle öğrencileri bir araya getirme

«Sempozyum, Söyleşi ve Bilgi Paylaşımı»

III. Proje Yarışmaları

Farklı Düzeylerde (Okul / Şehir içi / İl / Ulusal) Yarışmalar:

«Proje»
«Yaratıcı Fikir»
«İş Planı Yarışması»
«Asansör Konuşması»

Mini Girişimcilik MBA Eğitimi



Üniversite Girişimcilik ve Yenilikçilik Endeksi

24. BTYK: Eğitim ve İnsan Kaynakları Sistemi



Sistemin
Fotoğrafını
Çekmek



Müfredatın
Güncellenmesi



Dijital Ders
İçerikleri



Derslerin Video
Çekimleri



Yurt Dışı Bursların
Yapılandırılması



Spoken

English

Yabancı Dil
Öğrenimi



Bilim Merkezleri



Bilim Fuarları



Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi
168 Üniversite ve 10 Kurum İşbirliğinde Oluşturuldu.

Elektrikli Araçlar Geliştirme Platformu

- Otomotivin geleceğine yatırım
- Rekabet gücü yüksek, yerli elektrikli otomobil geliştirilmesi



Sağlık Alanı

Sağlık Bakanlığı ile yapılan protokol çerçevesindeki «Tıbbi Cihazlar Çağrısı»na 309 proje başvurusu



e-Ders ve Z-Kitap ile Eğitimde Fırsat Eşitliği

- Temel derslerin müfredatları yeniden tasarlandı.
- 15 müfredat tamamlandı.
- Tasarlanan müfredatlar ilkokuldan lise seviyesini kapsamakta

- 110 video tamamlandı.
- 190 video üzerinde çalışılıyor.

- 1700 adet animasyon hazırlandı.
- 1800 animasyon üzerinde çalışılıyor.

Kamu dairesine gitmeden her zaman ve her yerden kaliteli hizmet alınabilmesi



G.Kore

Kamu dairelerine
gitme sayısının
yılda 3'e inmesi

e-Devlet Ülkenin Nabzını Tutacak



Örnek:

İKİS Projesi ile illere ait sağlık, eğitim ve ulaşım gibi sektörlerde yatırımlar takip edilebiliyor.



İKİS: İl Koordinasyon ve İzleme Sistemi

e-Devletin Getirdikleri

Eksiksiz, Doğru,
Zamanında Gelen Veri



İsabetli Karar

e-Devlet Verimliliği Artırıyor, Tasarruf Sağlıyor

ABD

- e-Devlete geçen hizmetlerde, işlem başına **₺ 24 tasarruf**

İngiltere

- 2011-2015 yılları arası **₺ 4 Milyar tasarruf**

G.Kore

- İhracat işlemlerini **2 dakikada**, ithalat işlemlerini **1,5 saatte** yapabilir hale getirdi.

Singapur

- Bekleme süresi **1 milyon saat** azaldı.

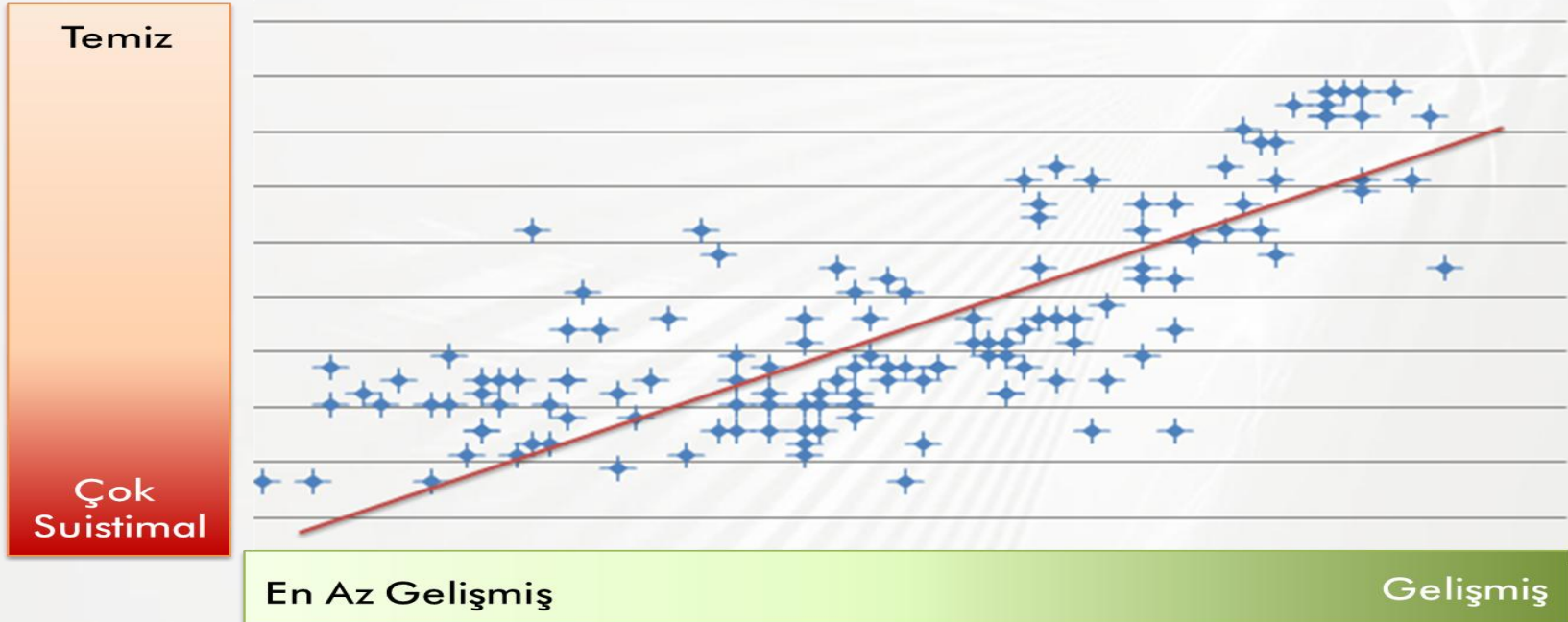




Filipinler

- Gelir İdaresi öncülüğünde fabrikalara yapılan hammadde girişi ile çıkan ürünler arasında eşleştirme yapan sistem geliştirildi.
- 616 firma cezai işleme tabi tutuldu.

CPI (Yolsuzluk Algı Endeksi) (2012)



Bir evden başka bir eve taşınırken bütün işlemler e-ortamda yapılabilecek.



Avustralya
Ev Taşıma Portalı
ile işlemler
basitleştirildi.



Vatandaşın kamu hizmetlerine ulaşabileceği önemli bir **kapı** **aralanmış durumda**, şimdi sıra kurumların kendi e-Devlet ürünlerini hazırlayıp, vatandaşın hizmetine sunmak için **rafların doldurulmasında**.

Ülkemizden Başarı Örnekleri



Maliye Bakanlığı: e-Beyanname ile vergi gelirlerinde artış.



Adalet Bakanlığı: Mahkeme dosya transferi 15-20 günden 2-3 dakikaya düştü.



SGK: Sağlık ve sigorta hizmetlerinin otomasyonu, işlemleri kolaylaştırdı.



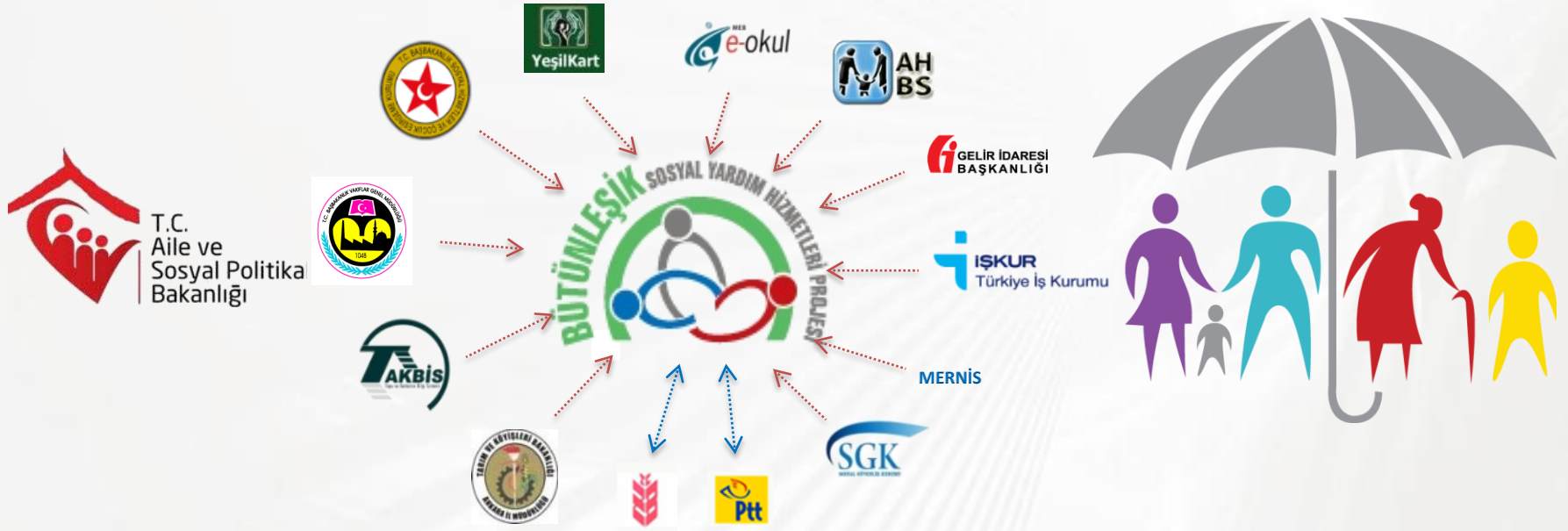
İçişleri Bakanlığı: e-İçişleri uygulamasıyla bütün mahalli idareler arasında evrak akışı hızlandı.



Gümrük ve Ticaret Bakanlığı: İhracat ve ithalat işlemleri kolaylaştı.



Dışişleri Bakanlığı: Kullanıcı odaklı bir sistematikle otomasyon sağlandı.



Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri

- Hızlı ve zamanında yardım hizmeti
- Belge sunma gereği yok
- Doğru ve güvenli bilgi
- Mükerrer incelemeye son

İnceleme süresi 2-3 haftadan 1 dakika'ya düştü.

600 bin haksız yardım kaydı engellendi.

973 vakıf ve 5 bin kullanıcı.

e-Devlet'te Başarının Anahtarı

- Hızlı ve Etkin İş Süreçleri
- e-Hizmetlerin Kullanımı



Kurum İçi
e-Dönüşüm

Entegrasyon
ve İşbirliği

- Projeler için İşbirliği
- Kesintisiz Veri Paylaşımı



- Veri Merkezi
- Kamu Bulutu

Ortak
Altyapı



1.Unsur: Kurum İçi e-Dönüşüm

Kurum İçi Süreçlerin Elektronik Ortama Taşınması

Elektronik Belge
ve Arşiv Yönetim
Sistemi

Kimlik Yönetim
Sistemi

İnsan Kaynakları
Yönetim Sistemi

İhale Yönetim
Sistemi

Demirbaş
Yönetim Sistemi

Hizmet İçi Eğitim
Sistemi

Ulusal Yargı Ağı
Bilişim Sistemi

İnşaat ve Emlak
İşleri Yönetim
Sistemi

Satın Alma
Yönetim Sistemi

Bütçe ve
Muhasebe
Yönetim Sistemi

Stok Yönetim
Sistemi

e-Okul Yönetim
Bilgi Sistemi

Bütünleşik Sosyal
Yardım Hizmetleri
Sistemi

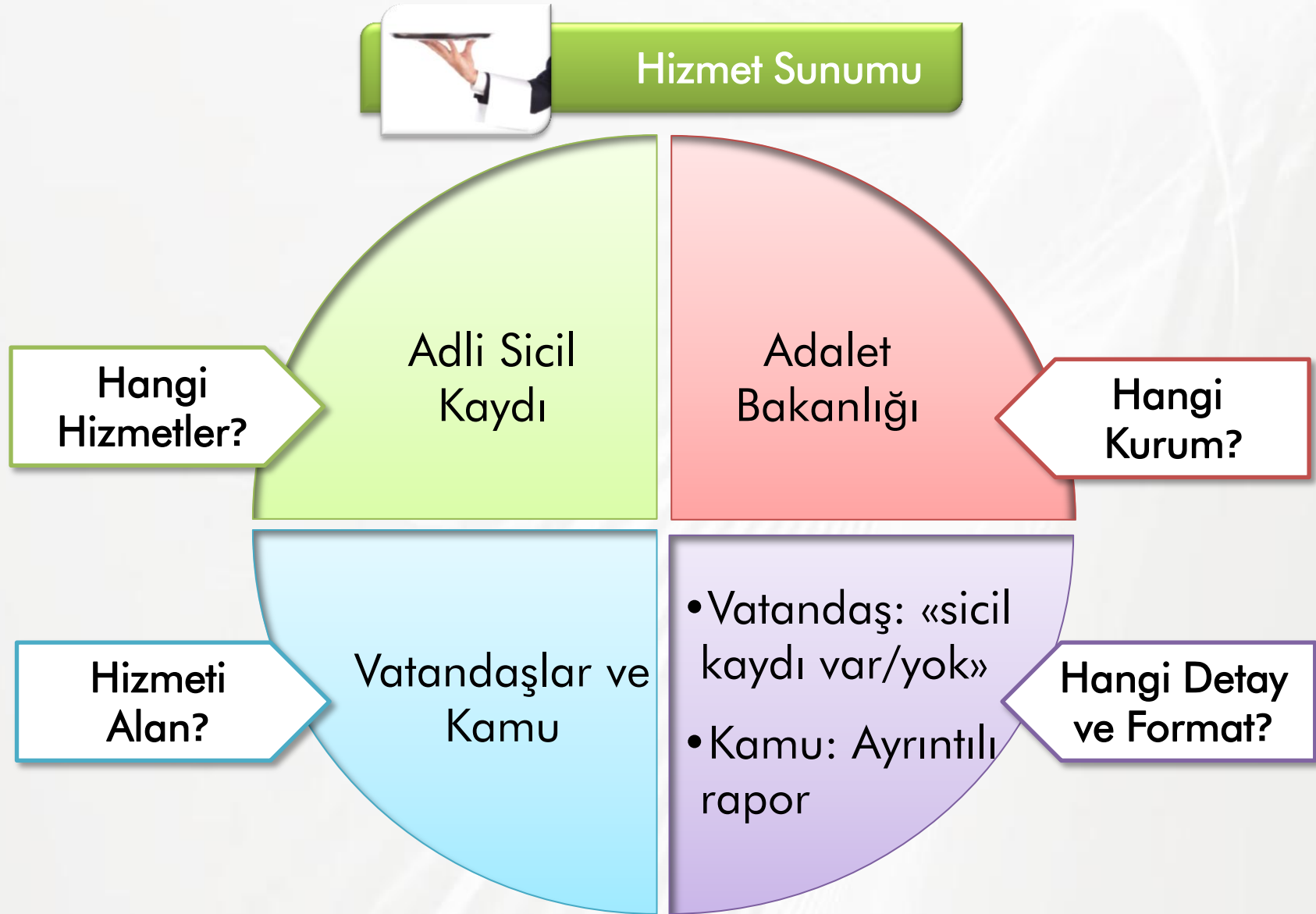


Süreçlerin
Tanımlanması

Süreçlerin
Optimizasyonu

Süreçlerin
Elektronik Ortama
Taşınması

2. Unsur: Entegrasyon ve İşbirliği





Veri Sahipliği

Verinin sahipliği tek kurumda olmalı

Örn: Adres verisi bir kurumda tutulmalı



Hizmetin Kalitesi

Kalite düzeyi, bağımsız kurumlar tarafından ölçülmeli

Örn: e-İmza hizmetinin kalitesinin ölçülmesi



3. Unsur: Ortak Altyapı

Önce



Sonra



ABD

2015'e kadar ₺ 5,4 Milyar tasarruf

Veri merkezleri sayısının %45 azaltılması

Güney Kore

47 kamu kurumunun konsolidasyonu

Yıllık ₺ 1,2 Milyar tasarruf



Üst Seviye Temsiliyet

- G.Kore: Devlet Başkanı
- Japonya: Başbakan
- İngiltere: Bakanlar Kurulu



Bürokratik Sahiplik

- Fransa: Devlet Reformu ve Kamu Hizmetleri Bakanlığı
- G.Kore: Kamu İdaresi ve Güvenliği Bakanlığı
- İngiltere: Kabine İşleri Bakanlığı



Kurum İçi Sorumluluk

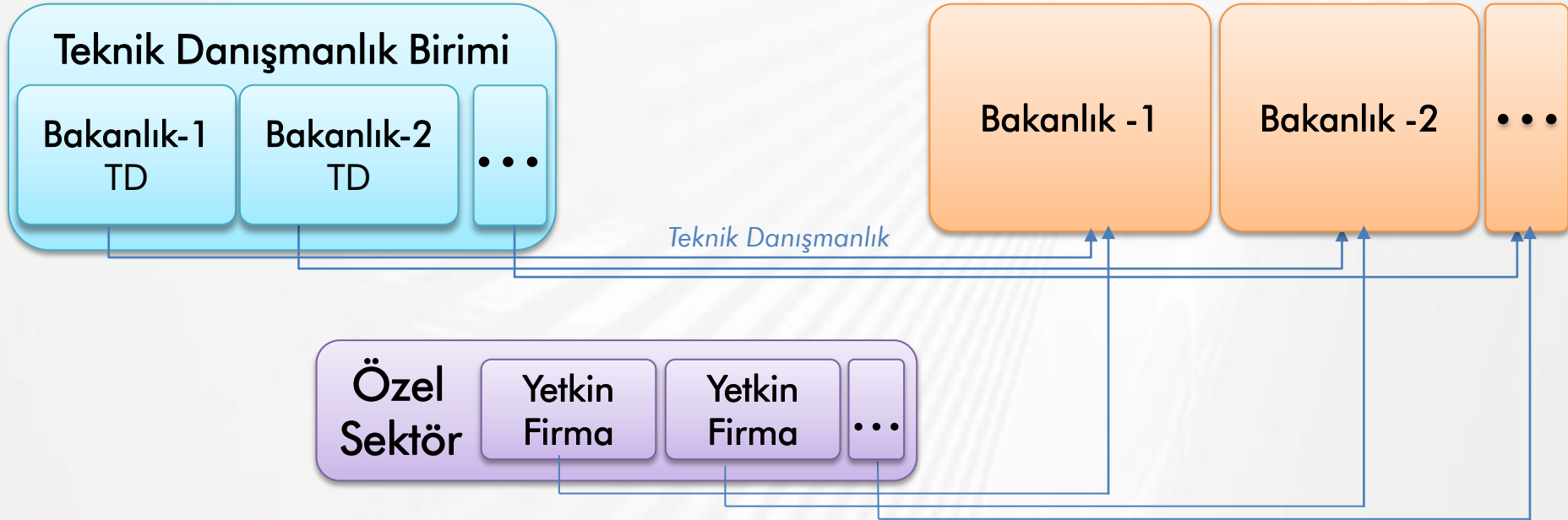
- İngiltere: Kurum içi e-Dönüşüm Lideri
- Japonya: Bakanlıkta 2. en üst düzey bürokrat
- G.Kore: Bakanlıkta 3. en üst düzey bürokrat



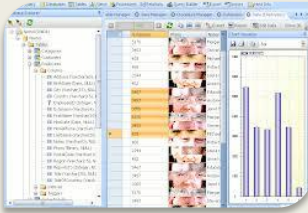
Teknik Uzmanlık

- Finlandiya: Kamu Ortak BT Hizmetleri Merkezi
- Fransa: Devlet Bilişim Sistemleri Başkanlığı

Yazılım şirketlerini belli kalite standartlarını sağlamaları yönünde teşvik etmek önem arz ediyor.



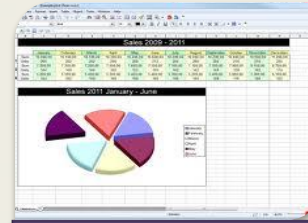
Yaygın Kullanılan Yazılımların Toplu Alımı



Veri Tabanları



İşletim Sistemleri



Ofis Yazılımları



Virüs Yazılımları

- Pek çok kamu kurumu aynı yazılımları kullanıyor.
- Yazılımlar kurumlar tarafından ayrı ayrı satın alınıyor.

Çözüm: Devletin satıcı karşısına tek alıcı olarak çıkması

Avantajlar

- Paket yazılımların toplu alım imkânı
- Maliyetleri düşürme (Örn: Sağlık Bakanlığı)



Açık kaynak kodlu yazılımların teşvik edilmesi
sektörün önünü açacak.

Paket Programlar

1. İşletim sistemleri
2. Ofis yazılımları
3. Veritabanı uygulamaları
4. E-posta yazılımları
5. Web sunucuları
6. Mobil işletim sistemleri



Açık Kaynak Yazılımlar

- Ücretsiz dağıtım
- Kaynak kodu açık
- Firmadan bağımsız
- Kaynak kodunda değişiklik imkânı
- Yerli yazılım sektörünün gelişmesine daha çok katkı

İlginize Teşekkür Ederim.