

Kamu Denetçiliği Kurumu

Yapay Zekâ Tabanlı Şikâyet Yönetim ve Karar Destek Sistemi

Kamu Denetçiliği Kurumu'nda kuruma gelen şikâyet başvuruları türü, kapsamı ve konusuna göre dosya bazlı olarak incelenmektedir. İnceleme işlemi tamamlandıktan sonra şikâyetle ilgili 9 (dokuz) farklı karar türü (İncelenemezlik, Gönderme, Karar Verilmesine Yer Olmadığına Dair Karar, Dostane Çözüm, Ret, Tavsiye, Kısmen Tavsiye, Kısmen Ret Kararı, Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı) verilmektedir. Kararın neticesi, ilgili idare ve başvurana bildirilerek vatandaş ile idare arasındaki sorunların çözülmesi amaçlanmaktadır.

Teknik İsterler

1. Gelen şikâyet metni başta, Naive Bayes, Decision Tree, Random Forest, Support Vector Machine gibi clustering algoritmaları olmak üzere güncel ve en son yapay zekâ algoritmaları ile analiz edilerek aşağıda belirtilen dokuz sınıftan birine sınıflandırılmalıdır.

İncelenemezlik, Gönderme, Karar Verilmesine Yer Olmadığına Dair Karar, Dostane Çözüm, Ret, Tavsiye, Kısmen Tavsiye, Kısmen Ret Kararı, Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı

2. Gelen şikâyet metni güncel ve en son yapay zekâ yöntemleri ile analiz edilerek, geçmiş şikâyetler ile aynılığı veya benzerliği yapılmalıdır. Benzerlik skoru en yüksek ilk 5 seçeneği kullanıcıya sunulmalıdır. Kullanıcının bu seçenekleri veya anahtar kelime olarak gireceği girdileri kullanarak karar metni oluşturmasını sağlamalıdır. Sistem "aktif öğrenme" ile modelin yeniden eğitilmesini sağlayabilmelidir.
3. Proje geliştirmeleri Python ile yapılmalıdır. Benzerlik oranının en yüksek değerini elde etmek için üyelik fonksiyonları araştırılacak ve en yüksek başarı oranına sahip üç yöntem seçilecektir.
4. Mevcut uygulamada yer alan dosya evraklarının OCR taraması yapılabilmesi için bir modül geliştirilmelidir. Bunun için açık kaynak bir yöntem kullanılmalıdır.

5. Geliştirilecek uygulama, idarenin mevcut yazılımı (.Net Core uygulaması) ve web servisleri ile haberleşecektir. Veritabanı için, Postgresql (mevcut veri tabanı) veya MongoDB, Elasticsearch gibi büyük veri ve açık kaynak yapılar kullanılmalıdır.
6. Uygulama web servis aracılığı ile aşağıda verilen ve olası (daha sonra yeni bir kaynak eklenebilmeli) sistemlerden veri alabilmelidir.
 - a. mevzuat.gov.tr
 - b. UYAP
 - c. Anayasa Mahkemesi