

TÜRKİYE BİLİMSEL VE TEKNOLOJİK ARAŞTIRMA KURUMU
KAMU KURUMLARI ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME
PROJELERİNİ DESTEKLEME PROGRAMI
(1007 PROGRAMI)



KAMU ARAŞTIRMALARI DESTEK GRUBU (KAMAG)

| | |
|---|---|
| Çağrı Başlığı İhtisaslaşmış Kadın Konukevleri Hizmet Modelinin Geliştirilmesi | |
| Çağrı No 1007-ASHB-2024-04 | |
| Müşteri Kurum Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı | |
| Çağrı Açılış Tarihi 30/09/2024 | Çağrı Kapanış Tarihi 15/11/2024 |

| |
|---|
| İrtibat Noktası |
| Ahmet Haşim TOSLAK , Tel: +90 312 298 13 06, ahmet.toslak@tubitak.gov.tr |
| Sueda ATILKAN , Tel: +90 312 298 12 77, sueda.atilkan@tubitak.gov.tr |

1007 Programı Mevzuatı ve İdari Hususlar ile ilgili bilgi:
<https://tubitak.gov.tr/tr/destekler/akademik/ulusal-destek-programlari/1007-kamu-kurumlari-arastirma-ve-gelistirme-projelerini-destekleme-programi>

| Tanımlar | |
|---|--|
| Proje Yöneticisi Kuruluş (PYÖK) | Birden fazla yürütücü kuruluşun yer aldığı projelerde, proje yönetiminden sorumlu kuruluşu ifade eder. |
| Proje Yürütücüsü Kuruluş (PYK) | Proje hazırlama ve proje yürütme, beceri, deneyim ve altyapısına sahip; projenin yürütüldüğü kamu Ar-Ge birimini, üniversiteyi ve/veya özel kuruluşu ifade eder. |
| <u>Proje Sonuçları Uygulama Planı (PSUP)</u> | Müşteri kurum tarafından hazırlanarak TÜBİTAK'a sunulan ve projede elde edilmesi öngörülen çıktıların kullanımına ilişkin uygulama programını gösteren taahhüt belgesini ifade eder. |

| | |
|--------------------|--|
| Çağrı Amacı | <p>Kadın konukevleri; fiziksel, duygusal, cinsel, ekonomik ve sözlü istismara veya şiddete uğrayan kadınların, şiddetten korunması, psiko-sosyal destek verilmesi, güçlenmesi ve bu dönemde varsa çocukları ile birlikte ihtiyaçlarının karşılanması için hizmet veren yatılı sosyal hizmet kuruluşlarıdır. Kadın konukevi hizmeti süresince kadın ve varsa beraberindeki çocuklara doğrudan ya da ilgili kuruluşlara yönlendirmek suretiyle barınma, psiko-sosyal destek, hukuki destek, tıbbi destek, ekonomik destek, mesleki destek, eğitim desteği, çocukları için kreş, rehberlik ve yönlendirme gibi hizmetler sunulmaktadır.</p> <p>12. Kalkınma Planının Politika ve Tedbirlerinde (729.2.) "Kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamında koruyucu ve önleyici hizmetlerin etkin sunumuna yönelik kurumsal kapasite geliştirilecek, hizmet standartları uygulanacak ve sistematik, güvenilir ve karşılaştırılabilir verilerin toplanması sağlanacaktır." ve (768.2.) "Sosyal hizmetlere ilişkin standartlar belirlenerek etkin bir izleme, değerlendirme ve denetleme mekanizması kurulacaktır." maddeleri yer almaktadır. Ayrıca,</p> |
|--------------------|--|

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2024-2028 Yılı Stratejik Planı'nda (3.2.) "Kadınlara, çocuklara, engellilere ve yaşlılara yönelik ihtisaslaşmış barınma ve bakım hizmetlerini geliştirmek ve yaygınlaştırmak" hedefi yer almaktadır.

Kadın konukevlerinde; farklı talep ve ihtiyaçları bulunan kadın ve beraberindeki çocuklarının bir arada hizmet aldığı göz önünde bulundurularak daha etkin ve verimli hizmet sunumunun sağlanması amacıyla risk temelli yaklaşım benimsenerek ihtisaslaşma çalışmaları yürütülmektedir. Risk ve ihtiyaç odaklı yürütülen ihtisaslaşma çalışmaları doğrultusunda 15 ilde 17 kadın konukevi ihtisas kuruluşuna dönüştürülmüştür. Halihazırda 2024 yılı sonuna kadar 2 kadın konukevinin daha ihtisas kuruluşuna dönüştürülmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Birden fazla kadın konukevi bulunan illerde ihtisas kadın konukevlerinin niteliğini arttırmaya yönelik çalışmalara devam edilmektedir.

İhtisaslaşmış kadın konukevleri; yenilikçi bir hizmet modeli olması ve özel hizmet gereksinimi bulunan ve/veya yüksek can güvenliği riski bulunan kadınlara hizmet sunması nedeniyle söz konusu kuruluşlar için nitelikli ve özelleştirilmiş bir çalışmaya ihtiyaç duyulmaktadır. Bu kapsamda, ihtisaslaşmış kuruluş olarak hizmet veren kadın konukevi hizmetlerinin ve ihtiyaçlarının değerlendirilmesine, aksayan yönlerinin tespit edilmesine, diğer kurum ve kuruluşlar ile iş birliğinin geliştirilmesine, görev yapan tüm personelin mesleki kapasitelerinin artırılması önem arz etmektedir. Aynı zamanda mevcut modellerin yeterliliğinin değerlendirilerek ihtiyaç duyulması halinde yeni hizmet modellerinin belirlenmesi ve bundan sonraki süreçte ihtisas bazlı eylem planlarının oluşturulmasına ihtiyaç

duyulmaktadır. Bununla birlikte Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM) ve ihtisaslaşmış kadın konukevleri arasındaki hizmet süreçlerinin ve iş akışlarının geliştirilerek başvuru süreci, kadın konukevi hizmet süreci ve kadın konukevi sonrası izleme ve takip süreçlerinin bütüncül bir perspektiften değerlendirilmesi gerekmektedir.

Söz konusu proje kapsamında bilimsel kanıta dayalı hizmet geliştirme süreçlerine katkıda bulunacak öneriler elde etmek üzere ihtisaslaşmış kadın konukevlerinin mevcut durumunun tespit edilerek kapasitesinin geliştirilmesi ile ülke genelinde yeterli sayı ve kapasitede ihtisaslaşmış hizmet sunumuna yönelik projeksiyonun belirlenmesi amaçlanmaktadır.

| | |
|---|--|
| <p>Proje Niteliği</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Prototip/sistem/pilot tesis¹ <input type="checkbox"/> • Model/süreç/yöntem geliştirme² <input checked="" type="checkbox"/> • Teknoloji birikim³ <input type="checkbox"/> |
| <p>Çağrıya İlişkin Özel Şartlar</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Projede yürütücü kuruluş (PYK) yalnızca üniversite(ler) olmalıdır. • Proje ekibi; sosyal hizmet/psikoloji/PDR/çocuk gelişimi/sosyoloji alanlarının her birinden en az bir araştırmacı olmak üzere istatistik, hukuk, yazılım ve ihtiyaç duyulan diğer alanlardan yeterli sayıda araştırmacıdan oluşmalıdır. • Proje süresi en fazla 30 ay olmalıdır. • Proje faaliyetlerin yürütülmesinde araştırmayı kolaylaştırıcı, gerekli olacak idari destek Bakanlık tarafından sağlanacaktır. ⁴ |
| <p>Hedeflenen Çıktılar</p> | <p>Teknik İsterler</p> |
| <p>1. Kadın Konukevinden Hizmet Alan Kadın-Çocuk Profil Analizi</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Araştırma kapsamında oluşturulacak veri toplama formu; kadın konukevlerinden hizmet alan kadın ve beraberindeki çocukların “demografik özellikleri ile başvuru nedenlerinin araştırılması” ve hizmet alanların “özel gereksinimlerinin belirlenmesi” hususlarını kapsayacak şekilde tasarlanmalıdır. • Veri toplama formu dijital ortamda uygulanabilir şekilde hazırlanmalıdır. • Veri toplama formu dijital ortamda “Türkiye genelinde bulunan Bakanlığa bağlı tüm kadın konukevlerinde görev yapan kadın konukevi meslek personeli” tarafından uygulanacaktır. • Veri toplama formu “pilot uygulama” yapıldıktan sonra nihai hale getirilmelidir. • Veri toplama formunu uygulayacak personele uygulama öncesi, proje yürütücüleri tarafından çevrim içi ortamda “veri toplama formu uygulama eğitimi” yapılmalıdır. • Araştırma veri toplama süresi 6 aydır. Bakanlık tarafından elde edilen ham veriler proje yürütücüsüne iletilecektir. Proje yürütücüsü |

| | |
|--|--|
| | <p>verilerin analiz ve raporu 3 ay içerisinde Bakanlığa iletmelidir. Profil Analizi kapsamında elde edilen veriler istatistiksel yöntemler (betimsel ve çıkarımsal) ve analiz teknikleri ile incelenmelidir.</p> <ul style="list-style-type: none">• Araştırma raporu “ana rapor, özet rapor ve yönetici özeti” şeklinde üç bölümde hazırlanmalı, gerekli grafik tasarım metodları kullanılarak tasarlanmalı, Türkçe ve İngilizce dillerinde dijital ve basılı versiyonlarda sunulmalıdır.• Araştırma raporu hazırlanırken “kavramsal ve kuramsal çerçeve, ilgili literatür ve yöntem” ilişkin bilgilerden yararlanılmalıdır. |
| <p>2. İhtisaslaşmış Kadın Konukevlerinin Mevcut Durum ve İhtiyaç Analizi</p> | <ul style="list-style-type: none">• Projenin yürütüldüğü tarihteki ihtisaslaşmış kadın konukevlerinin mevcut durum ve ihtiyaç analizi yapılmalıdır.• Mevcut durum ve ihtiyaç analizini oluşturmaya yönelik kullanılacak yöntem nicel ve nitel olmak üzere iki bileşenden oluşmalıdır. Bu kapsamda oluşturulacak veri toplama araçları; kadın konukevlerinin ihtisaslaşma kapsamındaki hedeflerini, işlevselliğini, fiziksel, yönetsel ve mesleki standartlarını ve personelin eğitim ihtiyaçlarını değerlendirebilecek şekilde tasarlanmalıdır.• Söz konusu analizde kullanılması için yöntem belirlenmeli ve buna ilişkin formlar dijital ortamda hazırlanmalıdır.• Veri toplama aşaması;<ul style="list-style-type: none">○ Nicel bileşen kapsamında hazırlanan veri toplama formları proje yürütücüleri tarafından;<ul style="list-style-type: none">▪ İhtisaslaşmış kadın konukevlerinde görev yapan meslek personeli,▪ En az 2 ay ve üzeri hizmet alan kadınlar,▪ Kadınların beraberindeki çocuklar olmak üzere 3 gruba uygulanmalıdır.○ Nitel bileşen kapsamında proje yürütücüleri tarafından;<ul style="list-style-type: none">▪ İhtisaslaşmış kadın konukevlerinin kuruluş müdürleri,▪ Mesleki personeli (en az 1 personel),▪ İhtisaslaşmış kadın konukevlerinin bulunduğu illerdeki ŞÖNİM müdürleri,▪ Konukevlerinde 2 ay ve üzeri hizmet alan kadınlar,▪ Kadınların beraberindeki çocuklar olmak üzere 5 gruba yapılandırılmış derinlemesine görüşmeler gerçekleştirilmelidir.○ Meslek elemanları ile gerçekleştirilecek odak grup görüşmeleri yüz yüze (tercihen) yapılmalıdır.• Veri toplama aşaması kapsamında elde edilen |

| | |
|--|---|
| | <p>veriler proje yürütücüleri tarafından istatistiksel yöntemler (betimsel ve çıkarımsal) ve analiz teknikleri kullanılarak raporlanmalıdır. Rapor; “ana rapor, özet rapor ve yönetici özeti” şeklinde üç bölümde hazırlanmalı, gerekli grafik tasarım metodları kullanılarak tasarlanmalı, Türkçe ve İngilizce dillerinde dijital ve basılı versiyonlarda sunulmalıdır.</p> <ul style="list-style-type: none">• Araştırma raporu hazırlanırken “kavramsal ve kuramsal çerçeve, ilgili literatür ve yöntem” ilişkin bilgilerden yararlanılmalıdır. |
| <p>3. Kadın Konukevi Hizmetlerine İlişkin Ülkemizdeki Mevcut Durum ile Yurt Dışı Uygulamalarının Karşılaştırmalı Analizi ve İhtisas Modeli Oluşturma</p> | <ul style="list-style-type: none">• İhtisaslaşmış kadın konukevleri dünya örneklerine ilişkin literatür taraması yapılmalıdır.• İhtisaslaşma konusunda iyi uygulama örnekleri olan iki ülke belirlenip ihtisaslaşmış kadın konukevi modelleri üzerinde çalışan Bakanlık personelinin kapasitesinin geliştirilmesi ve ihtisaslaşmaya ilişkin farklı uygulamaların yerinde incelenmesi amacıyla proje yürütücüleri ve Bakanlık personeli tarafından çalışma ziyaretleri gerçekleştirilmelidir. Söz konusu çalışma ziyaretlerine katılım sağlayacak ekibin dağılımı Bakanlık tarafından belirlenecektir.• Literatür taraması ve çalışma ziyaretlerinden faydalanarak ülkemizdeki mevcut durum analizinin karşılaştırmalı raporu proje yürütücüleri tarafından hazırlanmalıdır. Söz konusu rapor, istatistiksel yöntemler (betimsel ve çıkarımsal) ve analiz teknikleri ile incelenmelidir.• Raporda ihtisaslaşmış kadın konukevi modellerinin etkin olarak hayata geçirilmesi için standardize uygulamaların oluşturulmasına ve bu modelin sürdürülebilmesine yönelik kaynak ihtiyacı (insan kaynağı, finansal kaynak vb.), mevzuat, yönetimsel süreç ve yapılanma vb. hususlara ilişkin öneriler yer almalıdır.• Hedeflenen çıktılar arasında yer alan (1) Kadın Konukevinden Hizmet Alan Kadınların Profil Analizi, (2) Mevcut Durum ve İhtiyaç Analizi ve (3) Yurt Dışı Uygulamaları Analizi bulguları doğrultusunda; ülkemizde uygulanabilecek yeni bir ihtisas hizmet modeli ihtiyacı tespit edilirse buna yönelik model önerisi yapılmalıdır.• İhtisas Modeli Oluşturmaya yönelik tüm bu aşamalar doğrultusunda oluşturulan rapor; “ana rapor, özet rapor ve yönetici özeti” şeklinde üç bölümde hazırlanmalı, gerekli grafik tasarım metodları kullanılarak tasarlanmalı, Türkçe ve İngilizce dillerinde dijital ve basılı versiyonlarda sunulmalıdır. |

| | |
|---|---|
| <p>4. Modüler Eğitim Programı Geliştirilmesi</p> <p>(a) Personele Yönelik Modüler Eğitim Programı Geliştirilmesi</p> <p>(b) Kadın-Çocuklara Yönelik Güçlendirme Odaklı Eğitim Modülleri Geliştirilmesi ve Uygulanması</p> | <p>a) İhtisaslaşmış kadın konukevi personeline yönelik modüler eğitim programı hazırlanmalıdır.</p> <ul style="list-style-type: none">• Modüler eğitim programı üç seviyeden oluşmalıdır;• Birinci seviye eğitim programı; mevzuat, kadın konukevi çalışma ilkeleri ve etik, kurum içi ve dışı kurum ve birimlerle iş akışı, kadın ve çocuklarla temel görüşme teknikleri, çocukların gelişim özellikleri ve gelişim dönemlerine göre çocukla çalışma teknikleri, kadın-erkek eşitliği, vb. konuları içermelidir.• İkinci seviye eğitim programı; vakaya yönelik Bireyselleştirilmiş Müdahale Planı uygulaması, grupla çalışma teknikleri, kriz yönetimi, kadın ve çocuklara yönelik bireysel güvenlik planlarının oluşturulması, travma bilgisine dayalı yaklaşım ve müdahale, vb. konuları içermelidir.• Üçüncü seviye eğitim programı; özelleşmiş ileri görüşme teknikleri, yüksek can güvenliği riski bulunan ve kimlik değişimi uygulanan kadın ve çocukların süreç yönetimi, süpervizyon becerileri eğitimi vb.) olmak üzere konuları içermelidir.• Hedeflenen çıktılarda yer alan; (a) Profil Analizi, (b) Mevcut Durum ve İhtiyaç Analizi ve (c) Yurt Dışı Uygulamaları Analizi bulgularından yola çıkılarak özelleşmiş ihtiyaçlara uygun ek modüller oluşturulmalıdır.• Proje sonucunda nihai olarak oluşturulacak "model" içerisinde "eğitim programları modülleri" personelin eğitim planı kapsamına dahil edilmelidir.• Eğitim programları dijital ortama yazılı doküman ve video olarak ve personel eğitim planlarına eklenerek sürekli hale getirilmelidir. <p>b) İhtisaslaşmış kadın konukevlerinden hizmet alan kadın ve beraberindeki çocuklar için güçlendirme temelli eğitim modülleri geliştirilmelidir.</p> <ul style="list-style-type: none">• Güçlendirme Odaklı Eğitim Modülleri (hizmet alan kadın ve beraberindeki çocukların oryantasyonu, kimlik değişimi yapılan kadın ve çocuklar için uyum süreci, risk algısı, şiddetten ve istismardan korunma, güvenli sosyal medya kullanımı, mahremiyet, sınırlar, değerler, duyguları tanıma, özgüven, stres ve krizle başa çıkma, etkili iletişim, ilişki yönetimi, üreme sağlığı, finansal okuryazarlık, ebeveynlik becerileri vb.) oluşturulacaktır.• Hedeflenen çıktılarda yer alan (a) Profil Analizi, (b) Mevcut Durum ve İhtiyaç Analizi ve (c) Yurt |
|---|---|

| | |
|---|---|
| | <p>Dışı Analizi bulgularından yola çıkılarak özelleşmiş ihtiyaçlara uygun olarak ek modüller oluşturulmalıdır.</p> <ul style="list-style-type: none">• "Güçlendirme Odaklı Eğitim Modülleri"nin kadın konukevlerinden hizmet alan kadın ve beraberindeki çocuklara uygulanması için kuruluş personeline (40'ar kişilik iki grup halinde yüz yüze) uygulayıcı eğitimi verilmelidir.• Güçlendirme Odaklı Eğitim Modülleri Bakanlık personelinin erişimine açık olacak şekilde dijital ortama aktarılmalıdır. |
| 5. İhtisas Kadın Konukevlerinin Kapasitesini Geliştirmeye Yönelik Kısa, Orta ve Uzun Vadeli Eylem Planı | <ul style="list-style-type: none">• Bakanlık merkez ve taşra teşkilatı (ihtisaslaşmış kadın konukevleri ve bu illerdeki ŞÖNİM'ler) personeli ile paydaş kuruluşların temsilcilerinin (Adalet Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Diyanet İşleri Başkanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu) katılımıyla (100 kişi) araştırmanın çıktılarını değerlendirmek amacıyla 5 günlük yüz yüze çalıştay yapılmalıdır.• Gerçekleştirilen mevcut durum analizi, yurt dışı uygulamaları analizi bulguları ve çalıştay çıktıları doğrultusunda ihtisaslaşmış kadın konukevlerinin kapasitesinin artırılması amacıyla ihtisas modellerine ilişkin kısa (1 yıl), orta (3 yıl) ve uzun vadeli (5 yıl) eylem planı yapılmalıdır.• Eylem Planlarında ihtisaslaşmış kadın konukevi modellerinin etkin olarak hayata geçirilmesi için standardize uygulamaların oluşturulmasına ve sürdürülebilirliğine yönelik kaynak ihtiyacı (insan kaynağı, finansal kaynak vb.), mevzuat, yönetsel süreç ve yapılanma vb. hususlarına ilişkin öneriler yer almalıdır.• Kadın konukevlerinin ihtisaslaşma öncesi hazırlık dönemi sürecine ilişkin "standartlar ve prosedürler" belirlenmelidir. |
| 6. Dijital Uygulama/Yazılım | <ul style="list-style-type: none">• Proje kapsamında "dijital uygulama/yazılım" oluşturulmalıdır.• Geliştirilecek yazılım/dijital uygulama ile eğitim modellerinin dijital olarak Bakanlık personelinin erişiminde olmasına imkân verilmelidir. Ayrıca personelin eğitim sürecine ilişkin (katıldığı eğitim sayısı, süresi, konusu, eğitimlere ilişkin yürüttüğü çalışmalar vb.) bilgiler işlenebilmelidir.• Proje kapsamında elde edilecek verilerin Bakanlığın sahip olduğu veri tabanlarına eklenmesine yönelik teknik çalışmalar Bakanlık ve proje yürütücüleri tarafından sağlanır. |

BAŞVURU DOKÜMANLARI VE DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

Çağrı kapsamında doğrudan 2. aşama başvuruları alınacaktır.

Başvurular ardeb-pbs.tubitak.gov.tr adresinden yapılacaktır. Elektronik başvurunun tamamlanması sonrası gönderilmesi gereken ıslak imzalı belgeler ilgili adreste belirtilmektedir.

Yapılan başvurunun çağrı şartlarına ve 1007 Programı Mevzuatına uygun olması gerekmektedir. Aksi durumda proje önerisi değerlendirmeye alınmadan iade edilebilecektir.

Proje başvurularında proje yürütücüsü, araştırmacılar ve danışmanların, [Görev Alabilme Limitleri](#) ile Proje Personeli Destek Üst Limitleri dikkate alınarak hazırlanması gerekmektedir.

Çağrı şartlarına uygun projeler, [II. Aşama Proje Önerisi Değerlendirme Formuna](#) göre elektronik başvuru dosyası üzerinden değerlendirilecektir.

¹ Çıktısı prototip, sistem veya pilot tesis niteliğinde olan, MK ihtiyacının prototipin çoğaltılması, sistemin doğrudan veya çoğaltılarak kullanılması veya pilot tesisin büyük tesise dönüştürülmesiyle karşılandığı, MK ihtiyacının karşılanmasının yanında ticarileştirme potansiyeli olan proje

² Çıktısı model, yöntem veya süreç niteliğinde olan, MK ihtiyacının bu çıktılarının doğrudan kullanımı ile karşılandığı ve ticarileştirme potansiyeli öncelik taşımayan proje

³ Teknolojik olarak yerli üretim potansiyeli olmayan ürünleri üretebilme yetkinliği kazanma amacına yönelik, çıktısının doğrudan endüstriyel ölçekte kullanılmadığı, teknolojik birikim elde etmeyi hedefleyen proje

⁴ Proje faaliyetleri, Kadın Konukevlerinin Açılması ve İşletilmesi Hakkında Yönetmeliğin 4'üncü maddesinin üçüncü fıkrasının (h) bendi, 16'ncı maddesinin ikinci fıkrasının (d) ve (e) bentleri ile 17'nci maddesi uyarınca gizlilik ve güvenlik ilkelerine ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata riayet edilerek gerçekleştirilecektir. Araştırmanın gerçekleştirilmesi sürecinde katılımcıların belirlenmesi için yazışma, izin vb. prosedürler konusunda proje yürütücülerine gerekli destek Bakanlık tarafından sağlanacak ve ilgili her aşamada Bakanlık uygun görüşü/onayı ile araştırmanın yürütülmesi sağlanacaktır.