

# T.C. ANAYASA MAHKEMESİ

## YAPAY ZEKÂ DESTEKLİ BAŞVURU DEĞERLENDİRME SİSTEMİ PROJESİ

### 1. Kurum Hakkında Bilgi

İlk kez 1961 Anayasası ile kurulan ve 1982 Anayasası ile yeniden düzenlenen Anayasa Mahkemesi, anayasa yargısı alanında görev yapan bir yüksek mahkemedir. Anayasa Mahkemesinin norm denetimini gerçekleştirmek, yüce divan yargılamalarını yapmak, siyasi parti kapatma davaları sonuçlandırmak, siyasi parti mali denetimini gerçekleştirmek, yasama dokunulmazlığına ve milletvekilliğinin düşmesine ilişkin kendisine gelen işleri sonuçlandırmak şeklinde görev ve yetkileri bulunmaktadır.

Ayrıca, 2010 yılında yapılan Anayasa değişikliğiyle Anayasa Mahkemesine bireysel başvuru yolu açılmıştır. Bireysel başvurunun uygulamaya geçirilmesiyle, kamu gücünü kullanan kişi ve kurumların sebep olduğu hak ihlallerine karşı 23 Eylül 2012 tarihinden itibaren anayasal yargı denetimi başlatılmıştır. Buna göre, 23 Eylül 2012 tarihi itibarıyla herkes, Anayasa'mızda güvence altına alınmış temel hak ve özgürlüklerinden, Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi kapsamındaki herhangi birinin kamu gücü tarafından ihlal edildiği iddiasıyla Anayasa Mahkemesine başvurabilmektedir.

Bireysel başvuruları inceleyip sonuçlandırmakla görevli Genel Kurul, Bölümler ve Komisyonların yargısal iş ve işlemleri Bölümler Raportörlüğü ve Komisyonlar Raportörlüğü birimlerince yürütülmektedir.

### 2. Problem Tanımı

Anayasa Mahkemesi'ne yapılan bireysel başvuruların sayısı son yıllarda önemli ölçüde artmıştır. 20 Mayıs 2026 tarihi itibarıyla 102.915 başvuru halen inceleme aşamasındadır. Her yıl ortalama 80.000 yeni başvuru sisteme dâhil olmaktadır. Çok sayfalı bireysel başvuru formu ve eklerinin, dilekçelerin, ilişkili dava dosyası içeriklerinin manuel olarak incelenmesi ve özetlenmesi önemli ölçüde zaman ve iş gücü gerektirmektedir. Mevcut koşullarda ancak yıl içinde yapılan başvuru sayısı kadar bireysel başvuru sonuçlandırılabilen ve derdest/henüz sonuçlanmamış başvuru sayısında etkin bir azalma sağlanamamaktadır.

### 3. Mevcut Durum

Fiziki ortamda, UYAP (Ulusal Yargı Ağı Projesi) üzerinden mahkemeler aracılığıyla veya UYAP Avukat Portal üzerinden alınan bireysel başvurular hâlihazırda öncelikle AYM uzman memurlarınca incelenmekte ve ihlal iddialarına göre tasnif edilmektedir. Sonrasında yine uzman memurlar

tarafından şekil eksiklikleri ve bazı usulî (süre vb.) şartlar yönünden ön incelemeye tabi tutulmaktadır. Bu aşamadan sonra kabul edilebilirlik kriterleri yönünden incelenmek üzere ilgili hak grubunda görev yapan raportöre/son kullanıcıya tevzi edilmekte/dağıtılmaktadır.

Komisyonlar raportörünce şekil şartları, usule ve esasa ilişkin kabul edilebilirlik kriterleri yönünden incelemeye tabi tutulmaktadır. Bu inceleme neticesinde başvuru kabul edilemez bulunursa liste usulü karar (luk) dosya notu ve bildirim evrakı hazırlanmaktadır (Başvuruların yaklaşık %85'i komisyonlar aşamasında kabul edilemez bulunmaktadır). Şayet komisyonlar raportörünce incelenen bireysel başvuruda bir eksiklik görülmemiş ve önceki içtihatlardan hareketle hak ihlali söz konusu olabileceği değerlendirilmiş ise bölüme sevk evrakı hazırlanmakta ve bireysel başvuru dosyası bölümler aşamasına geçmektedir. Mevcut durumda bu incelemeler ve evrak hazırlama süreçleri UYAP bilişim sistemi üzerinden manuel olarak yürütülmektedir.

#### **4. Proje Amacı ve Kapsamı**

ANAYASA MAHKEMESİ'nin bireysel başvuruların incelemesindeki yargısal verimliliğini artırmak üzere yapay zekâ tabanlı "Karar Destek Sistemi" geliştirmektir. Bu proje ile hedeflenen; Mahkemeye sunulan belgelerin yapay zekâ tarafından işlenebilir şekilde işlenebilir metin formatına dönüştürülmesi içeriklerin anlamsal olarak analizinin yapılması ve bireysel başvuruların kabul edilebilirlik incelemesine ilişkin karar taslaklarının yapay zekâ desteğiyle hazırlanmasıdır. Sistem genel olarak bir karar verici değil, süreci kolaylaştıran ve hızlandıran yapay zekâ destekli bir karar destek sistemi rolünü üstlenecektir.

Geliştirilecek sistem aşağıdaki temel bileşenleri içerecektir:

- Elden teslim alındıktan sonra Anayasa Mahkemesinin veya adliyelerin evrak birimlerince taranarak UYAP bilişim sistemine kaydedilen belgelerin işlenebilir bir metin formatına dönüştürülmesi ve temizlenmesi (UYAP Avukat Portal üzerinden çevrimiçi olarak alınan başvurularda başvuru formu ve kararlar metin formatındadır. Ancak, çevrimiçi sistemde alınan bireysel başvuru formlarının metin formatında olmayan eklerinin de metin formatına dönüştürülmesi ve temizlenmesi gerekmektedir.),
- İşlenecek belgelerdeki metinlerin önceden belirlenmiş bölümlere ayrılması ve özetlenmesi,
- İncelenen bireysel başvuru ile benzerlik gösteren önceki başvuruların, bu başvurularda verilen kararların tespit edilmesi ve dosya içerisindeki bilgi ve belgelerde analiz gerçekleştirilmesi,
- Hukuk terimlerine ve önceden verilen Anayasa Mahkemesi kararlarına uygun şekilde "Başvurunun Özeti" ve "Hukuki Değerlendirme" bölümlerini içeren karar taslakları oluşturulması,

- Karar taslağında ulaşılan sonuç doğrultusunda otomatik bir şekilde Anayasa Mahkemesinin önceki kararlarına atıf yapılarak taslak bildirim evrakı -Luk (Liste Usulü Karar) Bildirim Evrakı- oluşturulması (Taslak bildirim evrakı oluşturma panelleri hâlihazırda mevcut olup manuel veri girişi yapılmaktadır. Yapay zekâ desteğiyle bu panellere otomatik taslak sonuç girişi yapılması istenilmektedir.).

## 5. Teknik İsterler

1. ANAYASA MAHKEMESİ'ne yapılan bireysel başvurulardaki dosyalar; bireysel başvuru formu ve ekleri, ilişkili dava dosyalarındaki dava dilekçesi, cevap dilekçesi, bilirkişi raporu, tanık beyanları, deliller, mahkeme kararları gibi birçok belgeyi içermektedir. Geliştirilecek sistem bu bilgi ve belgeleri işleyebilme kapasitesine sahip olmalıdır ANAYASA MAHKEMESİ'ne 23 Eylül 2012 tarihinden 20 Mayıs 2026 tarihine kadar 737.860 bireysel başvuru yapılmış, bu başvurulardan 102.915'i henüz sonuçlanmamıştır. Sonuçlanan bireysel başvurular içinde yer alan 295.000 adet kabul edilmezlik komisyon kararı, 17.015 adet bölüm kararı eğitim materyali olarak kullanılmalıdır. ANAYASA MAHKEMESİ, gizlilik içeren ve kilitli durumda bulunanlar, derdest/açık durumda bulunanlar, henüz karar verilmemiş olanlar ve bölümler aşamasında bulunanlar hariç olmak üzere komisyonlar aşamasında sonuçlanmış (kapalı durumda olan) bireysel başvuru dosyaları ile ilgili verilere proje süresince erişimi sağlayacaktır. Bireysel başvuru formları ortalama olarak 10-16 sayfa aralığındadır. Ancak özellikle yargısal değerlendirilmeye konu olan bölümleri (olay ve olgular, hak ihlaline ilişkin açıklamalar, sonuç talepleri) 4-8 sayfa aralığındadır. Online sistemde yapılan başvurularda ise yargısal değerlendirmeye konu olan bölümlerdeki veriler ise ortalama 1.100-1.500 kelime aralığındadır.
2. Geliştirilecek sistem; PDF (taratılmış format da dahil), TIFF, DOC, DOCX, XLS, PNG, JPEG, BMP, UDF (Uyap Document File) formatlardaki dosyaların metin içeriklerini işleyecektir.
3. Geliştirilecek sistem hem fiziki olarak alındıktan sonra taranan bireysel başvuru formları ve eklerini hem de UYAP Avukat Portal üzerinden çevrimiçi sistemde alınan bireysel başvuru formu ve eklerini işleyecektir.
4. ANAYASA MAHKEMESİ, YÜKLENİCİ'ye (Proje Yürütücüsü Kuruluş) proje takvimine uygun olarak, UYAP'ta gizlilik sebebiyle kilitlenmiş olan bireysel başvuru dosyaları hariç olmak üzere komisyonlar Raportörlüğü incelemesinde bulunan ve sonuçlanmış olan bireysel başvurularda, UYAP veri tabanında bulunan bireysel başvuru dosyaları, ilk derece mahkemesi, istinaf ve diğer yüksek mahkeme kararları, Anayasa Mahkemesi içtihatları, ilişkilendirilmiş dava dosyası içeriğinde yer alan bilgi ve belgelere erişimi sağlayacaktır. Henüz sonuçlanmamış ve karar verilmemiş (açık durumda) olan komisyonlar ve Bölümler raportörlüğü aşamasındaki

tüm başvuru dosyaları projenin kapsamı dışındadır. Bölümler incelemesi sonuçlanmış bireysel başvuru dosyalarında eğitim materyali olarak kullanılmak üzere yalnızca Bölüm karar metni paylaşılacak ve erişime açılacaktır.

5. Paylaşılacak bilgi ve belgeler, ANAYASA MAHKEMESİ ile YÜKLENİCİ arasında akdedilecek gizlilik sözleşmesi hükümleri uyarınca ve yalnızca sistemin geliştirilmesi amacıyla kullanılacaktır.
6. Geliştirilecek sistem; el yazısı, daktilo çıktısı ve taranmış tüm belgeleri VLM ve/veya OCR teknolojilerini kullanarak metin formatına çevirecektir. Bununla birlikte, belgelerde yer alan ve yapay zekâ modeline girdi olmayacak başlık, başvuru formu yönlendirme açıklamaları, üst ve alt bilgi metinleri gibi gereksiz bilgileri temizleyecektir.
7. Geliştirilecek sistem, ANAYASA MAHKEMESİ ve YÜKLENİCİ tarafından mutabakatla belirlenecek el yazısı içermeyen belgelerden oluşan test verisi üzerinde maksimum %1 karakter hata oranı ile metin çıkarımı yapacaktır.
8. Geliştirilecek sistem; bireysel başvuru dosyası içinde yer alan belgeleri ve bireysel başvuru dosyası ile ilişkilendirilen dava dosyalarındaki belgeleri inceleyerek taraf bilgilerini, başvurunun konusunu, olay ve olguların özetini, yargılama sürecinin özetini ve kronolojisini, başvuru sahiplerinin iddialarını, bireysel başvuruya konu edilen davalardaki delilleri ve mahkeme kararlarını içeren özet metin/metinler oluşturacaktır.
9. Geliştirilecek sistem, karmaşık nitelikteki Türkçe hukuk metinlerini anlayabilecek Türkçe dil kapasitesine sahip bir büyük dil modeli (LLM) kullanacaktır.
10. Geliştirilecek sistem, anlamsal bütünlüğü bozmayacak şekilde metinleri parçalara (chunking) ayıracaktır.
11. Geliştirilecek sistem; semantik arama ve/veya diğer gelişmiş bilgi erişim yöntemlerini (RAG vb.) kullanarak incelenen bireysel başvuru ile ilgili olabilecek benzer başvuruları, emsal kararları ve Anayasa Mahkemesi içtihatlarını otomatik olarak tespit edecek ve en az 3 başvuru kararına atıf yapacaktır.
12. Geliştirilecek sistem; semantik olarak benzer bulduğu başvuruları, emsal kararları ve Anayasa Mahkemesi içtihatlarını hazırladığı karar taslağında son kullanıcıya sunacaktır. Ayrıca, ürettiği tüm çıktılarda kaynak belgelere ve içtihatlara dayalı referanslar sunacaktır. Teknik ve hukuki açıdan daha yüksek doğrulukta sonuç verebilmesi için halüsinasyon yaşanmasını engelleyecek, başka bir yapay zekâ modeline sonuçların kontrol ettirilmesi veya atıf/referans sistemi kullanılmasına benzer çözümleri içinde barındıracaktır.
13. Geliştirilecek sistem; Anayasa Mahkemesi içtihatlarına ve daha önce hazırlanan karar metinlerine uygun terminolojiyle “Başvurunun Özeti” ve “Değerlendirme” başlıklarını içeren karar taslakları üretecektir.

14. Geliştirilecek sistem, bireysel başvuru formlarını inceleyerek başvuruları içerdiği hukuki konu ve ilgili hak gruplarına göre sınıflandırılacaktır. Söz konusu sınıflandırma, YÜKSEK MAHKEME tarafından önceden belirlenen 19 hak ve her hakkın altındaki ortalama 15 müdahale iddiası listesine uygun şekilde sınıflandırma yapacaktır. Bir başvuru için birden çok hak sınıfı belirlenmesi durumunda bunlardan biri ana hak kodu olarak belirlenecektir. Müdahale iddiası alt sınıfından ise bir adet sınıflandırma yapılacaktır.
15. Geliştirilecek sistem; ANAYASA MAHKEMESİ ve YÜKLENİCİ tarafından mutabakatla belirlenecek bir test veri seti üzerinde ağırlıklandırılmış (weighted) F1 metriğiyle yapılacak hesaplamada %95 oranında hakları ve müdahale iddialarını (yeterli ve dengeli veri seti sağlanması durumunda) sınıflandıracaktır.
16. Geliştirilecek sistem; Anayasa Mahkemesinin içtihatları ve önceki kabul edilemezlik kararları dikkate alındığında karar taslaklarındaki içeriği ve kabul edilemezlik değerlendirmelerini ANAYASA MAHKEMESİ tarafından belirlenecek bir test veri seti üzerinde yapılacak hesaplamada %95 oranında oluşturabilmelidir. Söz konusu hesaplama ANAYASA MAHKEMESİ'nde bireysel başvuru alanında görev yapan raportörlerden oluşturulacak komisyon tarafından gerçekleştirilecektir.
17. Geliştirilecek çözümün performansını değerlendirmek amacıyla proje süresi içerisinde pilot testler gerçekleştirilecektir. Pilot testler sürecinde son kullanıcılardan geri bildirimler toplanacak ve bu doğrultuda model çıktılarının hedeflenen metriklerle hizalanması amacıyla eğitim sonrası iyileştirme süreçleri yürütülecektir. Yapılan tüm optimizasyonlar ve elde edilen performans sonuçları test raporlarında detaylandırılacaktır.
18. Geliştirilecek sistem, sınıflandırma ve karar taslağı verilerinin üretimini istenen zaman aralığında çalıştırılabilecek şekilde, diğer bir anlatımla parametrik olarak tetiklenebilir şekilde gerçekleştirecektir.
19. Son kullanıcılar tarafından güncel verilerle yeniden karar taslağı üretilmek istenirse kullanıcı tarafından tetiklenerek bu işlemin gerçekleştirilmesi de sağlanacaktır.
20. Geliştirilecek sistem, eşzamanlı olarak 50 kullanıcının karar taslağı üretmesine imkân sağlayacak ve yük ve stres testleri süreçlerinden geçerek raporlanacaktır.
21. Geliştirilecek sistem, hem yığın veri işlemede hem de kullanıcı tarafından tetiklenen tekil işlemlerde geçerli olmak üzere, başvuruların hak grubu ve müdahale iddiasına göre sınıflandırılmasını başvuru başına ortalama 30 saniyenin, başvuru formu ve ekleri ile ilişkili dava dosyasını analiz ederek karar taslağı üretimini 1 dakikanın altında tamamlamalıdır.
22. Geliştirilecek sistemde açık kaynak büyük dil modelleri, kuruma ait veriler ile ince ayar (fine-tune) yapılacaktır.

23. Geliştirilecek sistem; MLOps (Machine Learning Operations) pratiklerine uygun şekilde otomatik veri hazırlama, veri etiketleme, eğitim veri seti oluşturma, model ince ayar süreçlerinin yürütülmesi, model sürümleme ve güncellenmiş modelin devreye alınması yeteneklerini destekleyecektir. İnce ayar sürecinin tekrar edilebilir, yönetilebilir ve gerektiğinde yeni verilerle yeniden çalıştırılabilir olması sağlanmalıdır.
24. Geliştirilecek sistem; ANAYASA MAHKEMESİ tarafından sağlanan donanım altyapısı üzerinde REST API tabanlı mimari esas alınarak geliştirilmeli ve tüm servisler ölçeklenebilir şekilde Docker ve Kubernetes tabanlı konteyner mimarisi üzerinde çalışacaktır.
25. Geliştirilecek sistem; GPU kaynakları, işlemci kapasitesi, bellek ve diğer donanım bileşenlerini en verimli şekilde kullanacak biçimde tasarlanacak ve performans testlerinde raporlanacaktır.
26. ANAYASA MAHKEMESİ'nin mevcut bilişim altyapısına, UYAP bilişim sistemine ve web servislerine tam entegre olacak şekilde tasarlanmalıdır.
27. Geliştirilecek sistem, veri güvenliği kapsamında; rol tabanlı erişim kontrolü içerecek, tüm veriler şifrelenecek ve detaylı işlem logları tutulacaktır.
28. Geliştirilecek sistem, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uyumlu olarak geliştirilecek; tüm veriler ANAYASA MAHKEMESİ sunucularında kalacak ve dışarıya veri çıkışı yapılmayacaktır. Aksi durumda taraflar tarafından akdedilen gizlilik sözleşmesi hükümleri uygulanacaktır.
29. YÜKLENİCİ tarafından yapılacak yazılım geliştirme çalışmaları ANAYASA MAHKEMESİ'nin yerleşkesinde gerçekleşecektir. YÜKLENİCİ projenin her aşamasında ANAYASA MAHKEMESİ Bilgi İşlem Müdürlüğü görevlileri ile birlikte çalışmayı kabul ve taahhüt eder. ANAYASA MAHKEMESİ görevlileri de proje süresince gerekli hallerde YÜKLENİCİ ile koordinasyon içinde olacaktır.
30. Projede yer alacak YÜKLENİCİ kurum personelinin "Kişi Güvenlik Belgesine" sahip olması tercih sebebi olacaktır.
31. Proje sonunda, geliştirilen sistemin tüm kaynak kodları ANAYASA MAHKEMESİNE teslim edilecektir.
32. Geliştirilecek sistem için gerekli olan donanım ve altyapı özellikleri, YÜKLENİCİ tarafından belirlenecek ve sözleşme imza tarihinden itibaren en geç 3 ay içinde ANAYASA MAHKEMESİ'ne sunulacaktır. Gerekli altyapı ANAYASA MAHKEMESİ tarafından proje takvimine uygun olarak temin edilecektir.
33. Geliştirilecek sistem canlıya alınmadan önce bağımsız bir kurum veya ANAYASA MAHKEMESİ tarafından yapılacak sızma ve güvenlik testlerine girecek ve tespit edilen güvenlik açıkları proje takvimine uygun olarak YÜKLENİCİ tarafından giderilecektir.

34. Geliştirilecek çözümdeki tüm kullanıcı işlemleri ve sistem hataları, ANAYASA MAHKEMESİ tarafından belirlenen değiştirilemez bir merkezi loglama yapısında tutulmalı, donanım kaynaklarının (CPU/RAM/GPU) kullanımının takip edilmesi için bir arayüze sahip olacaktır ve ANAYASA MAHKEMESİ tarafından gerçek zamanlı olarak izlenebilecektir.
35. YÜKLENİCİ; veri setinin ve geliştirilen algoritmaların ISO/IEC TR 24027 standardına uygun olarak yanlılık (bias) analizini yapmalı, sistemin tasarımından yaygınlaştırılmasına kadar olan tüm süreçlerdeki olası risklerin ISO/IEC 23894 rehberliğinde sistematik olarak yönetmeli, genel yönetim yapısını ISO/IEC 42001 Yapay Zekâ Yönetim Sistemi prensipleriyle uyumlu şekilde oluşturmalı ve bu analizleri ANAYASA MAHKEMESİNE'e raporlamalıdır.
36. Proje kapsamındaki tüm veri işleme, saklama ve model geliştirme süreçleri TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına uygun olarak yürütülecektir.
37. Geliştirilecek sistem, ANAYASA MAHKEMESİ'nin belirlediği teknolojiler hariç olmak üzere, herhangi bir ticari lisans bağımlılığı olmaksızın açık kaynaklı teknolojiler kullanılarak geliştirilecektir.
38. Kullanıcı yönetimi ve kimlik doğrulama süreçleri, ANAYASA MAHKEMESİ'nin mevcut bilgi işlem standartları ve güvenlik politikalarıyla uyumlu olarak tasarlanmalıdır.
39. YÜKLENİCİ; proje tamamlandıktan sonra sistemin işletimi, yönetimi, bakım ve destek süreçlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla ANAYASA MAHKEMESİ personeline gerekli teknik eğitimleri verecektir.
40. YÜKLENİCİ; [Ek-2'de](#) belirtilen gizlilik hükümlerine riayet etmeyi ve ANAYASA MAHKEMESİ tarafından hazırlanacak gizlilik sözleşmesini imzalayıp ilgili sözleşmeye uygun şekilde hareket edeceğini taahhüt eder.

## **6. Ek-1 (Dokümanlar)**

Proje kapsamında aşağıda belirtilen raporlar hazırlanacak ve ANAYASA MAHKEMESİ ile proje planında belirtilen tarihlerde paylaşılacaktır. ANAYASA MAHKEMESİ gerekli görmesi durumunda ek raporlar talep edebilecektir.

- Üst Düzey Sistem Tasarımı Dokümanı

Geliştirilecek sistemin genel yapısı ve işleyişi tanımlanmalı, sistem mimarisi detaylı şekilde açıklanmalıdır. Ana bileşenlerin işlevleri ve bunlar arasındaki etkileşimler belirlenmeli, veri akışı ve süreçler netleştirilmelidir. Performans, ölçeklenebilirlik ve güvenlik gibi teknik gereksinimler ele alınmalı ve riskler ile varsayımlar ortaya konulmalıdır. Bu doküman, sistemin başarılı şekilde tasarlanıp uygulanabilmesi için yol gösterici bir rehber olmalıdır.

- Analiz ve Tasarım Dokümanı

Sistemin mevcut durumu analiz edilmeli ve ihtiyaç duyulan özellikler belirlenmelidir. Teknik gereksinimlerden tasarım ilkelerine kadar olan süreç açık bir şekilde sunulmalı, kullanıcı deneyimini iyileştirmek için arayüz tasarımı yapılmalıdır. Ayrıca, veri tabanı yapısı ve sistemin mimari çözümü detaylandırılmalıdır.

- Veri Analiz Raporu

Bu raporda, analiz edilen veri setleri ve kullanılan yöntemler açıklanmalı, veri setinin temel özellikleri tanımlanmalıdır. Bulgular, grafikler ve tablolarla görselleştirilmeli ve analizden elde edilen sonuçlar yorumlanmalıdır. Stratejik kararlar için öneriler geliştirilmeli ve sonraki adımlar belirlenmelidir. Rapor, veri temelli karar alma süreçlerine rehberlik etmelidir.

- Test Raporları

Test süreçleri ve sonuçları detaylı şekilde sunulmalıdır. Test amaçları ve kapsamı netleştirilmeli, uygulanan test senaryoları ve kullanılan yöntemler, performans ve hedeflenen çıktılarla uyum açıklanmalıdır.

- Kılavuzlar ve Teknik Dokümantasyonlar

Sistemin farklı kullanıcı rollerine göre etkin bir şekilde işletilebilmesi, yönetilebilmesi ve diğer sistemlerle entegre edilebilmesi için gerekli tüm belgeler ve kılavuzlar hazırlanmalıdır. Bu kapsamda; son kullanıcılar için sistemin fonksiyonel kullanımını adım adım açıklayan Kullanıcı Kılavuzu, sistem yöneticileri için kurulum, yapılandırma ve bakım süreçlerini içeren Sistem Kılavuzu sunulmalıdır. Ayrıca, sistemin sunduğu servislerin ve veri yapılarının teknik detaylarını içeren kapsamlı bir API Dokümantasyonu hazırlanmalıdır. Tüm dokümanlar güncel olmalı, görsel öğelerle desteklenmelidir.