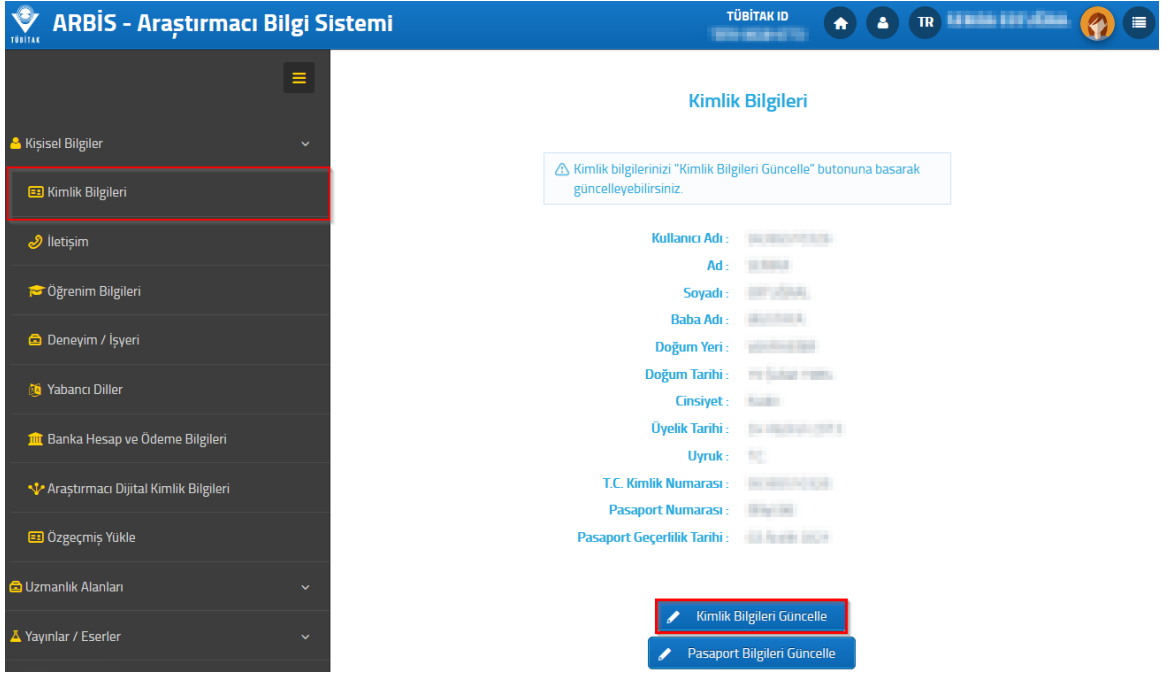


E-BİDEB uygulamasında problem yaşamamanız için **ARBİS** sistemindeki Kimlik ve İletişim Bilgileri tanımlı ve güncel olmalıdır.

## 1. ARBİS Yönlendirmeleri

### 1.1. Kimlik Bilgileri

- Sol menüde yer alan '[Kimlik Bilgileri](#)' sayfasında "Kimlik Bilgileri Güncelle" butonuna tıklayarak bilgilerinizin nüfus ve vatandaşlık servislerine göre güncellenmesini sağlayabilirsiniz.

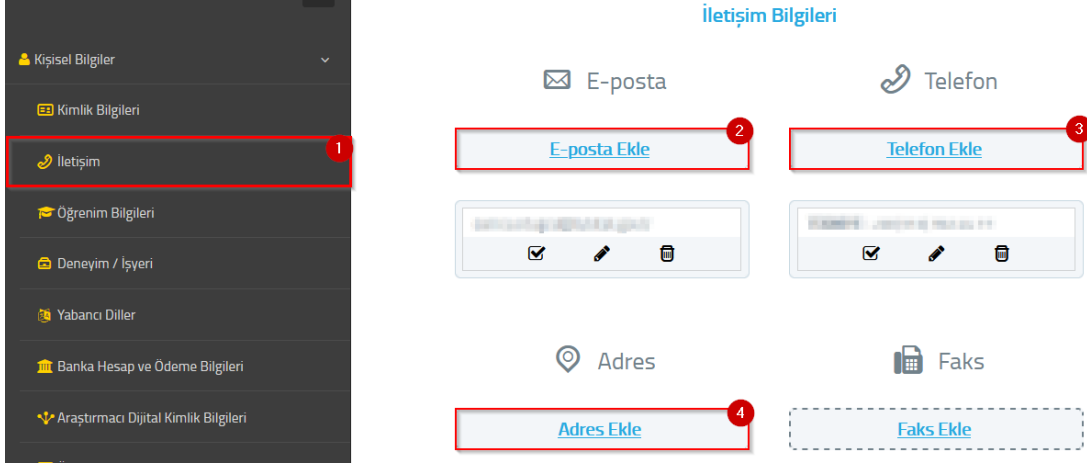


- Sisteme yanlışlıkla yabancı uyruklu olarak kayıt yapmış kullanıcılar [ARBİS Kimlik Bilgileri](#) sayfasında uyruk olarak T.C. seçilip diğer bilgilerini doğru tanımlanmaları durumunda kaydını T.C. uyruklu olarak güncelleyebilirler. Uyruk güncellemesi sırasında belirtilen kimlik bilgileri Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) üzerinden kontrol edilmektedir. MERNİS hatası alıyorsanız [MERNİS Hatası](#) bölümüne göre işlem yapınız.

### 1.2. İletişim Bilgileri

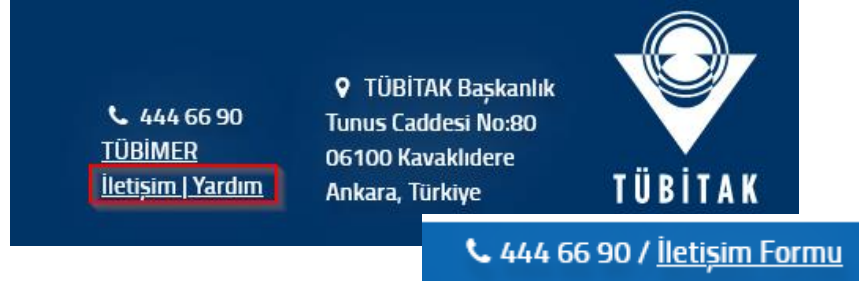
- Sol menüde yer alan 'İletişim' seçeneğine tıklayarak '[İletişim Bilgileri](#)' (1) ekranına erişebilirsiniz. Sınav başvurusunda bulunabilmek için
- e-posta,
  - telefon
  - adres

bilgilerinizin tanımlı ve güncel olması gerekmektedir.



### 1.3. ARBİS İletişim Yardım Formu

ARBİS’le ilgili her türlü problemlerinizi için sağ alt köşede yer alan [İletişim Formu](#) üzerinden kimlik bilgilerinizi belirterek iletişim kurabilirsiniz.



Probleminizi sorun yaşadığınız sistem ve programı belirterek ayrıntılı açıklama ve ekran görüntüsü ile iletmiş olduğunuzdan emin olunuz.

## İletişim Formu

Başvuru, değerlendirme ve izleme süreçleriyle ilgili her türlü soru, görüş ve önerilerinizi iletişim formu üzerinden iletebilir; genel sorularınız için TÜBİTAK Çağrı Merkezi (444 66 90) ile iletişim kurabilirsiniz.

Adı *	<input type="text"/>	Soyadı *	<input type="text"/>
E-posta *	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/>
Sistem *	BİDEB - Başvuru ve İzleme Sistemi <span>▼</span>		
Program	2202 - BİLİM OLİMPİYATLARI PROGRAMI		
Konu *	<input type="text"/>		
Açıklama *	<input type="text"/>		

Yaşadığınız problem ile ilgili ekran görüntüsünü ekleyebilirsiniz. Yalnızca .jpg, .jpeg, .png ve .pdf dosya türleri eklenebilir.

Dosya

+ Gözet

## 2. Sisteme Giriş Yönlendirmeleri

## 2.1. Parolamı Unuttum



## Merkezi Kimlik Doğrulama Servisi

 İLETİŞİM/YARDIM  
English | Türkçe

### Kullanıcı Adı ve Parola İle Giriş

Merkezi Giriş Servisine ilk defa giriyorsanız ve daha önce TEYDEB PRODİS hesabı almışsanız parola bölümüne TEYDEB PRODİS parolanızı giriniz. TEYDEB PRODİS hesabınız yoksa, ARBİS' e giriş yaparken daha önce kullandığınız parolayı giriniz. ARBİS hesabınız yoksa, BİDEB' e giriş yaparken daha önce kullandığınız parolayı giriniz. Kaydınız yoksa 'Yeni Kullanıcı Kaydı' bağlantısını tıklayarak 'Yeni Kullanıcı Kaydı' yapınız. TÜBİTAK Başkanlık çalışanları kurum hesaplarıyla giriş yapmalıdır.

Elektronik İmza İle Giriş

Mobil İmza İle Giriş

E-Devlet İle Giriş

Yeni Kullanıcı Kaydı

TC Kimlik / Pasaport No

Parola


Giriş

Parolamı Unuttum

  
 Kayıtlı E-postamı Değiştirmek İstiyorum

Parolanızı unuttuysanız Parolamı Unuttum bağlantısı ile ulaşacağınız ekrandan T.C. Kimlik numaranız ile e-posta adresinizi belirttikten sonra güvenlik kodunu girerek “**Parola Değişim Bağlantısı Gönder**” butonuna tıklayınız. Belirttiğiniz e-posta adresi sistemde tanımlı e-posta adresinizse sistem tarafından değişim bağlantısının iletildiğine dair aşağıdaki biçimde bilgilendirme mesajı görüntülenecektir.

### Parolamı Unuttum

 Parolanız değiştirme talebinizle ilgili bağlantı e-posta adresinize gönderilmiştir. E-posta size ulaşmazsa, "Parolamı Unuttum" bağlantısı yardımıyla yeni bir parola değiştirme talebinde bulunabilirsiniz. Gönderilen e-posta gelen kutunuzda yoksa junk/spam(Gereksizler) kutunuzu kontrol ediniz.

Tamam

Aşağıdaki biçimde uyarı alıyorsanız sisteme kayıtlı e-posta adresiniz belirttiğiniz e-posta adresinden farklıdır. Sisteme kayıt e-posta adresinizi güncellemek için: [Kayıtlı E-posta Güncelleme](#)

### Parolamı Unuttum

TC Kimlik / Pasaport No \*

E-posta \*

F S A P

Güvenlik Kodu \*

Kodu Yenile

Parola Değişim Bağlantısı Gönder



Sistemde, verilen eposta ile kayıtlı kullanıcı bulunamadı. Giriş sayfasındaki ilgili bağlantıyla e-posta adresinizi değiştirebilirsiniz.

## 2.2. Kayıtlı E-posta Adresimi Güncellemek İstiyorum

1. MKDS sayfasındaki 'Kayıtlı E-postamı Değiştirmek İstiyorum' seçeneğine tıklayınız.



## Merkezi Kimlik Doğrulama Servisi

 İLETİŞİM YARDIM

English | Türkçe

### Kullanıcı Adı ve Parola İle Giriş

 Merkezi Giriş Servisine ilk defa giriyorsanız ve daha önce TEYDEB PRODİS hesabı almışsanız parola bölümüne TEYDEB PRODİS parolanızı giriniz. TEYDEB PRODİS hesabınız yoksa, ARBİS' e giriş yaparken daha önce kullandığınız parolayı giriniz. ARBİS hesabınız yoksa, BİDEB' e giriş yaparken daha önce kullandığınız parolayı giriniz. Kaydınız yoksa 'Yeni Kullanıcı Kaydı' bağlantısını tıklayarak 'Yeni Kullanıcı Kaydı' yapınız. TÜBİTAK Başkanlık çalışanları kurum hesaplarıyla giriş yapmalıdır.

TC Kimlik / Pasaport No

Parola

[Parolamı Unuttum](#)

[Kayıtlı E-postamı Değiştirmek İstiyorum](#)

2. Gelen ekrandan T.C. Kimlik / Pasaport Numaranızı ve Güvenlik Kodunu girerek 'İlerle' butonuna basınız.

**E-posta Değiştir**

TC Kimlik / Pasaport No \*

**Güvenlik Kodu \***  **Kodu Yenile**

**İleri >>**

**Kapat**

3. Bir sonraki ekranda güvenlik sorusunun yanıtını girerek ilerleyiniz.

**E-posta Değiştir**

**Güvenlik Sorusu** İlk evcil hayvanınızın adı nedir?

**Güvenlik Sorusu Cevabı \***

**İleri >>**

Güvenlik sorusu cevabını hatırlamıyorum!

Güvenlik sorusu cevabımı hatırlanmıyorsanız:

[ARBİS](#)'e [e-devlet ile giriş](#) yaparak sağ üst menüde yer alan '[Kullanıcı İşlemleri](#)' seçeneğinden sisteme kayıtlı tüm bilgilerinizle birlikte güvenlik sorusu ve cevabını güncelleyebilirsiniz.

15 yaşından küçük olduğunuz için e-devlet şifresi alamıyorsanız:

T.C. Kimlik Numarası, Baba Adı, Doğum Tarihi ve Doğum Yeri bilgilerinizle birlikte [giris@tubitak.gov.tr](mailto:giris@tubitak.gov.tr) e-posta adresi ile iletişim kurabilirsiniz.

4. Mevcut e-postanın görüldüğü ekranda yeni e-posta adresinizi iki kere girerek “**Değiştir**” butonuna tıklayarak kayıtlı e-posta adresinizi güncelleyebilirsiniz.

**E-posta Değiştir**

Mevcut Eposta :

E-Posta Adresi :

E-Posta Adresi(tekrar) :

**Değiştir**

**E-posta Değiştir**

**İleri >>**

**Kapat**

**E-posta adresiniz başarılı bir şekilde değiştirilmiştir.**

### 2.3. Hesabıma Aktivasyon Bağlantısı Gelmedi

Sisteme kayıt işleminden sonra e-posta adresinize aktivasyon bağlantısı gelmemiş ise öncelikle e-posta adresinin doğru belirtildiğinden emin olup spam (gereksiz e-posta) klasörünü kontrol ediniz

E-posta adresiniz yanlış belirtilmiş veya belirtilen e-posta adresine erişiminiz yoksa '[Kayıtlı E-postamı Değiştirmek İstiyorum](#)' bağlantısından [güvenlik sorunuzun cevabı](#) ile e-posta adresinizi güncelleyebilirsiniz.



**Merkezi Kimlik Doğrulama Servisi** İLETİŞİM YARDIM  
English | Türkçe

**Kullanıcı Adı ve Parola ile Giriş**

Merkezi Giriş Servisine ilk defa giriyorsanız ve daha önce TEYDEB PRODİS hesabı almışsanız parola bölümüne TEYDEB PRODİS parolanızı giriniz. TEYDEB PRODİS hesabınız yoksa, ARBİS'e giriş yaparken daha önce kullandığınız parolayı giriniz. ARBİS hesabınız yoksa, BİDEB'e giriş yaparken daha önce kullandığınız parolayı giriniz. Kaydınız yoksa 'Yeni Kullanıcı Kaydı' bağlantısını tıklayarak 'Yeni Kullanıcı Kaydı' yapınız. TÜBİTAK Başkanlık çalışanları kurum hesaplarıyla giriş yapmalıdır.

Elektronik İmza ile Giriş  
Mobil İmza ile Giriş  
E-Devlet ile Giriş  
Yeni Kullanıcı Kaydı

TC Kimlik / Pasaport No TR123456789  
Parola  
Giriş

Parolamı Unuttum  
Kayıtlı E-postamı Değiştirmek İstiyorum

Hesabınız Aktifleştirilmemiştir. E-posta adresinize aktifleştirme bağlantısı göndermek için tıklayınız>>

Hesabınız aktif değilse T.C. Kimlik Numarası ve Parola girilerek Giriş butonuna tıklandıktan sonra yukarıda belirtildiği gibi uyarı verilmektedir. Uyarı metninde yer alan bağlantıya tıklayarak e-posta adresinize yeniden aktivasyon bağlantısı gönderilmesini sağlayabilirsiniz.

### 2.4. Bilgilerim Doğru Olduğu Halde MERNİS Bilgileriyle Uyuşmuyor Uyarısı Alıyorum

Sisteme kayıt / uyrak güncelleme aşamasında belirtilen Kimlik Bilgileri kontrolü Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Kimlik Paylaşım Servisi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Belirtilen hata çok büyük oranda kullanıcıların yeni kimlik kartında belirtilmeyen doğum yerini yanlış belirtmelerinden kaynaklanmaktadır. Diğer kimlik bilgilerinizin doğruluğundan emin olduğunuz halde bu hatayı almanız durumunda doğum yerinizi il yerine ilçe olarak belirtmeyi deneyebilir ya da nüfusa kayıtlı doğum yeri bilginizi [e-devletten](#) (<https://www.turkiye.gov.tr/kisisel-bilgiler>) kontrol edebilirsiniz.

15 yaşından küçük olduğu için [e-devlet şifresi alamayan](#) kullanıcıların doğum yerleri aileleri tarafından e-devlet üzerinden kontrol edilebilir.